

# Formularz Wymiany Produktu

## Powód wymiany:

Proszę opisać przyczynę wymiany (np. zły rozmiar):

.....  
.....

## Dane klienta:

• Imię i nazwisko: .....

• Numer zamówienia: .....

## Dodatkowe informacje:

.....  
.....

## Podpis klienta:

.....

## Instrukcja wymiany

### 1. Spakuj produkt:

- Zapakuj koszulkę w stanie nowym, nieużywanym, z oryginalnymi metkami

(Nie dotyczy Mystery Boxa Retro).

### 2. Dołącz formularz:

- Wypełnij i dołącz ten formularz do przesyłki zwrotnej.

### 3. Wyślij przesyłkę na adres:

Jersey Collection sp. z o.o.

Grunwaldzka 519C lokal 2 piętro 2, Plewiska 62-064

Telefon: 667 787 747

E-mail: info@jerseycollection.pl

LUB Paczkomat:

PLW01M (Grunwaldzka 513, Plewiska 62-064)

#### **4. Proces wymiany:**

- Twoja wymiana zostanie zrealizowana w ciągu 7 dni roboczych.
- Nowy produkt zostanie wysłany na adres lub paczkomat podany w zamówieniu.

#### **Warunki wymiany:**

- a) Wymiana możliwa jest w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
- b) Produkt musi być nowy, nieużywany i posiadać oryginalne metki  
(Nie dotyczy Mystery Boxa Retro).
- c) Wymiana realizowana jest na identyczną koszulkę, jeśli jest dostępna,  
lub na inną zgodną z preferencjami klienta.
- d) Formularz wymiany musi być dołączony do przesyłki.

#### **Dodatkowe informacje:**

- Jeśli chcesz wymienić produkt na inny rodzaj Mystery Boxa (droższy/tańszy), skontaktuj się mailowo.
- Jeśli wymiana ma dotyczyć zmiany klubu na inny, prosimy o wpisanie tej informacji w formularzu.
- W przypadku wymiany produktu koszt przesyłki zwrotnej do sprzedawcy ponosi klient.
- Koszt ponownej wysyłki produktu do klienta pokrywa sprzedawca – jednorazowo.